

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

sklep CAMERIMAGE

dane kontaktowe Nabywcy:

imię i nazwisko
ulica
kod pocztowy, miejscowość
nr telefonu
nazwa banku
nr rachunku bankowego

OŚWIADCZENIE O ODSZKODOWANIU OD UMOWY

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

	Nazwa towaru	Liczba	Rozmiar	Powód
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

Dodatkowe uwagi:

--

Forma rekompensaty
w przypadku uznania reklamacji:

- wymiana towaru
 zwrot środków

.....

miejscowość i data

.....

czytelny podpis Nabywcy

Jeśli z jakiegoś powodu konieczne będzie dokonanie **WYMIANY** produktu, jego **ZWROTU** lub **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** – prosimy zapoznać się z poniższą instrukcją.
Towar **NIE MOŻE NOSIĆ ŚLADÓW UŻYTKOWANIA** i musi posiadać oryginalne metki.

WYMIANA



- Zgłoś **ZWROT** według instrukcji poniżej.
- Dokonaj **PONOWNEGO ZAKUPU** wybranego produktu.

ZWROT TOWARU



- **WYPEŁNIJ FORMULARZ** (na odwrocie).
- W ciągu 14 dni od daty zakupu **PRZEŚLIJ FORMULARZ** jako załącznik wiadomości e-mail na adres: **shop@camerimage.pl**
- Jeśli do zamówienia wystawiono **FAKTURĘ** – konieczne będzie wystawienie korekty, zwrot zostanie zatwierdzony po potwierdzeniu otrzymania oryginalnej faktury i zwracanego towaru.



- **SPAKUJ BEZPIECZNIE** odsyłane produkty razem z formularzem (oryginał) i paragonem (lub fakturą).
- Możesz wykorzystać stare opakowanie, ale **USUŃ** lub **ZAKLEJ** inne **ETYKIETY TRANSPORTOWE**.
- **NIE NAKLEJAJ** etykiety bezpośrednio na zwracany produkt.



- Odeślij paczkę na adres:
SKLEP CAMERIMAGE, Rynek Nowomiejski 28, 87-100 Toruń



- **POCZEKAJ** cierpliwie na zwrot środków.
- Zwroty realizujemy w ciągu kilku dni od otrzymania przesyłki.
- Środki zwracamy na **PODANY W FORMULARZU** nr konta.

W przypadku zwrotu towaru, Klient ponosi koszty odesłania towaru do Sprzedawcy. Natomiast Sprzedawca, przy zwrocie Klientowi należności za towar, dokonuje również zwrotu kosztów wysyłki towaru do Klienta, liczonej jako najtańsza oferowana przez Sprzedawcę opłata za przesyłkę dostępną w Sklepie dla danego Klienta (ze względu na jego adres doręczenia).

REKLAMACJA



- Zgłoś **ZWROT** według instrukcji powyżej.
- Sprzedawca udziela rękojmi na oferowane towary na okres 2 lat. W polu „Powód” formularza należy opisać powód reklamacji oraz wskazać oczekiwaną formę kompensaty roszczenia (**WYMIANA LUB ZWROT ŚRODKÓW**).

W przypadku reklamacji towaru, Klient ponosi koszt jego odesłania do Sprzedawcy. Tym niemniej, na bazie przekazanych przez Klienta dokumentów odnośnie nadania przesyłki zwrotnej, Sprzedawca zwraca Klientowi koszty towaru oraz jego transportu w obie strony w pełnej wysokości.